

宗像市発達支援室 療育施設のぞみ園
児童発達支援事業（未就学児）

令和 3 年 度

アンケート集計結果

■回収率 対象者数 170 人 有効回答者数 67 人 回答率 39.4%

【環境・体制の整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
66			1	
99%			1%	

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
59	5		3	
88%	7%		4%	

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
63	2		2	
94%	3%		3%	

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
65	2			
97%	3%			

【適切な支援の状況】

- ①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
65	1		1	
97%	1%		1%	

- ②児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
57	4		6	
85%	6%		8%	

- ③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
57	6		4	
85%	8%		6%	

- ④活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
63			4	
94%			6%	

- ⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
26	11	7	23	
39%	16%	10%	34%	

【保護者への説明】

①運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
66		1		
99%		1%		

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
64	1		2	
96%	1%		3%	

③保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
39	11	1	16	
58%	16%	1%	24%	

④日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
61	5		1	
91%	7%		1%	

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
62	4		1	
92%	6%		1%	

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
28	14	2	23	
42%	21%	3%	34%	

⑦子どもや保護者から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
57	6	1	3	
85%	8%	1%	4%	

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
62	3		2	
92%	4%		3%	

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
49	4		14	
73%	6%		21%	

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
65	1	1		
97%	1%	1%		

【非常時等の対応】

- ①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
41	7	1	18	
61%	10%	1%	27%	

- ②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
30	4	3	30	
45%	6%	4%	45%	

【満足度】

- ①子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
63	4			
94%	6%			

- ②事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
64	3			
96%	4%			

※割合(%)については、小数点第2位以下を四捨五入するため割合の合計値が必ず100%にはなりません。

●お忙しい中、アンケートの実施に快くご協力いただいた保護者のみな様ありがとうございました。この結果を今後のより良いのぞみ園の運営の参考にしたいと思います。