

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
宗像市障害児通園施設「のぞみ園」		令和7年3月14日					194人	121
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	110	6	1	4		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	107	5	0	8	・とても手厚いと感じる。 ・少人数グループで、スタッフも十分に配置され、安全に楽しい時間を過ごすことができています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	110	5	0	6	・子どもにとって、視覚的にわかりやすい様になっている。 ・部屋の表示が、「うらんどろ」や「ことば」などと書かれ、分かりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	111	8	1	1	・トラブルが多かった時、環境や活動の見直し等の対応をもらった。 ・保護者のドリンクスペースが、使っているのかわからない。 ・施設が古い。	・ドリンクスペースについては、見直しを検討しています。 ・施設は、備品も含めて使用年数がかなり経過しているため、各所に損傷や劣化が発生しています。危険性を危惧されるものについては、逐次修繕等を行っていますが、根本的な改善策については、設置者である宗像市と協議により対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	108	8	0	4	・様々な発達段階にいる子どもたちを指導することは大変だと思うが、それぞれに合わせて、寄り添った支援が行われている。 ・もっと支援が必要な子には、別の施設の紹介もしてもらいたい。 ・一人ひとりの発達状態（・君は、・ができるなど）をスタッフが情報共有しておくことが重要では。限られた貴重な時間もったいない。	・「のぞみ園」は、利用者数が多いため、必要な療育活動が十分に提供できていない一面もあります。必要かつ可能な範囲で、他事業所との併用も視野に入れていきます。 ・スタッフ間の情報共有は、大切なことと受け止めています。更に努力いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	84	0	2	・療育活動の内容は良いと思うが、特定の範囲の子のことしかわからない。もう少し一人ひとりの様子を教えて欲しい。	・個々の利用者の情報を積極的に伝えすることはできませんが、一般論的な範囲では可能かと思われます。お尋ねになりたいことがある場合は、スタッフに声掛けください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	106	10	0	5		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	12	0	9		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	105	12	0	4	・STやOTの先生の、一人に対するサポートの時間が足りていない様に思われる。人員を増やせないか。	・スタッフの体制が十分でないことは認識しています。事業所の運営課題とて、また活動場所の確保等の問題も含め、引き続き検討していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	102	9	0	9		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	84	9	10	16		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	114	7	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	115	4	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	112	4	1	3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	109	10	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	106	7	3	5		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	119	1	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67	15	3	36		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97	8	1	13	・「・・・さん（相談員）」という名前をよく聞く。色々詳しい話を聞いてみたいが会う機会がない。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	106	6	2	5	・適切なタイミングで、適切な内容の説明がなされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80	13	2	25	・その場ではもちろん、LINEなどでも連絡があるのでありがたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	104	7	0	9		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	18	1	52	・まだ訓練には参加していないが、療育中の施設やサスマタの設置を見ると、安全への配慮を感じる。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	16	1	62		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	12	0	33		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68	10	1	42		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	119	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	116	4	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	109	11	0	1	・年長さんは、隔週ではなく、毎週に。 ・子どもとの関わり方、子どもの困り感が少しでも減るように支援をお願いしたい。	・毎週利用の必要性については、園としても認識しています。令和7年度から、個々の必要性等を勘案しながら、毎週利用のグループを試行します。 ・通園時にできる支援は、時間も含め、非常に限られたものとなります。家庭で過ごす日常の中においても療育的な視点の連続が望めますので、スタッフとも積極的にコミュニケーションを取っていただきたいと思います。